

Adresse du logement :

XXXXXX Xxxxxx
NN ETTORE BUGATTI
67120 DORLISHEIM

XXXXXX Xxxxxx
NN ETTORE BUGATTI
67120 DORLISHEIM

N° de votre point de livraison :

67101/E1/123456

N° d'intervention :

48XXXXX

Remplacement du compteur d'électricité

Strasbourg, le 16 novembre 2021

Madame, Monsieur,

Strasbourg Électricité Réseaux, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, procède actuellement à l'installation des nouveaux compteurs communicants Linky™ dans le but de vous offrir de nouveaux services.

Le changement du compteur est **gratuit** et n'entraîne **aucune modification de votre contrat** avec votre fournisseur d'électricité. Ce nouveau compteur, outil de la transition énergétique et prévu par l'article L341-4 du code de l'énergie, vous permettra notamment de suivre de façon plus précise votre consommation électrique et de mieux la maîtriser pour réaliser des économies d'énergie.

Cet échange de compteur sera réalisé dans les prochaines semaines par un technicien de notre prestataire **Phinélec**. Votre présence est indispensable pour cette opération.

Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne :

<https://rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr>

ou via le QRCode ci-dessous

Pour prendre rendez-vous ou pour toute question, contactez notre prestataire Phinélec :



03 68 10 08 15

du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Cette intervention d'une durée moyenne de 45 minutes nécessitera une brève coupure de votre alimentation électrique.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Votre gestionnaire de réseau.



Pour plus d'informations :
strasbourg-electricite-reseaux.fr
Tél. 03 88 20 61 00
Lun-Ven 8h30/12h et 13h30/16h

Strasbourg Électricité Réseaux traite vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 06/01/1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n°2016/679 du 27/04/2016 (règlement général sur la protection des données). Afin de permettre à Strasbourg Électricité Réseaux d'assurer ses missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, vos coordonnées personnelles font l'objet d'un traitement informatique et sont utilisées notamment pour vous contacter pour la prise de rendez-vous et le remplacement du compteur. À cette seule fin, il peut être fait appel à des plateformes téléphoniques situées dans l'Union Européenne où vos données ne pourront être conservées que pour une durée maximale de 10 mois. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à Strasbourg Électricité Réseaux - 26 boulevard du Président Wilson - 67932 STRASBOURG Cedex 9. Votre courrier doit préciser votre nom, prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. En cas de difficulté dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) du groupe ES dont les coordonnées sont : dpo@es.fr Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Strasbourg Électricité Réseaux S.A.

Capital de 9 000 000 Euros • 26, boulevard du Président Wilson • F-67932 Strasbourg Cedex 9
RCS Strasbourg TI 823 982 954 • N° d'identification Intracommunautaire (TVA) FR 01 823 982 954
Tél + 33 (0)3 88 20 70 40 • Fax + 33 (0)3 88 20 60 11 • www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

LE REMPLACEMENT DE VOTRE COMPTEUR, POURQUOI ?

NOUVEAU MONDE, NOUVEAU COMPTEUR !

Nos habitudes de consommation d'électricité ont beaucoup évolué avec l'usage massif des nouvelles technologies. Dans le même temps, les défis liés à la transition écologique impliquent de maîtriser et d'optimiser notre consommation au quotidien.

C'est pourquoi sur l'ensemble du territoire, une nouvelle génération de compteurs adaptés à la vie d'aujourd'hui et aux enjeux de demain, est en cours d'installation. Cette opération nationale qui prendra fin à l'horizon 2025, est conduite par Strasbourg Électricité Réseaux, entreprise gestionnaire du réseau de distribution de l'électricité, dans le cadre de sa mission de service public.

Linky™, COMMENT ÇA MARCHE ?



Le compteur Linky™ enregistre la consommation quotidienne et globale de votre foyer en kWh.



Vos données sécurisées* de consommation d'électricité sont transmises par télétransmission.

COMMUNICANT ET FIABLE

Linky™ est un dispositif connecté qui fournit directement vos données de consommation d'électricité à Strasbourg Électricité Réseaux. Grâce à un système de signaux électriques (le courant porteur en ligne ou CPL), la transmission est automatique et quotidienne. Pas de déplacement du technicien pour relever le compteur, pas de prise de rendez-vous, aucune démarche à effectuer.

(*) Vos données de consommation d'électricité sont cryptées. Elles sont transmises à Strasbourg Électricité Réseaux à distance grâce à la technologie du courant porteur en ligne (CPL) qui utilise les câbles du réseau électrique

Linky™, PLUS DE CONFORT, PLUS DE SERVICES, PLUS D'ÉCONOMIES



+ SIMPLE

- Des services à distance plus simples, plus rapides et sans rendez-vous pour la gestion de votre contrat au quotidien : déménagement, changement de puissance, collecte de vos consommations...
- Plus d'estimations ni de régularisations : possibilité d'être facturé sur votre consommation réelle.
- Une détection plus rapide des pannes, notamment en cas d'intempéries : les interventions sur le réseau en sont facilitées.



+ ÉCONOMIQUE

Grâce à une connaissance précise de la consommation électrique de votre logement, vous pouvez agir au quotidien pour réaliser des économies d'énergie : jusqu'à 10 % selon l'ADEME (www.ademe.fr).



+ AVANTAGEUX

De nouvelles offres tarifaires adaptées à vos besoins et habitudes de consommations seront proposées par les fournisseurs d'électricité pour vous permettre de faire des économies. Vous aurez le choix !

L'INSTALLATION, COMMENT ÇA SE PASSE ?

L'intervention est sans frais.

Réalisée par un technicien agréé partenaire, elle ne nécessite pas de travaux d'aménagement : le nouveau compteur sera installé au même endroit.

Plus d'infos sur www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**



Adresse du logement :

XXXXXX Xxxxxx
NN RUE DE L'ALTENBERG
67120 DORLISHEIM

XXXXXX Xxxxxx
NN RUE DE L'ALTENBERG
67120 DORLISHEIM

N° de votre point de livraison :

67101/E1/123456

N° d'intervention :

48XXXXX

Remplacement du compteur d'électricité

Strasbourg, le 16 novembre 2021

Madame, Monsieur,

Strasbourg Électricité Réseaux, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, procède actuellement à l'installation des nouveaux compteurs communicants Linky™ dans le but de vous offrir des nouveaux services.

Le changement du compteur est **gratuit** et n'entraîne **aucune modification de votre contrat** avec votre fournisseur d'électricité. Ce nouveau compteur, outil de la transition énergétique et prévu par l'article L341-4 du code de l'énergie, vous permettra notamment de suivre de façon plus précise votre consommation électrique et de mieux la maîtriser pour réaliser des économies d'énergie.

Cette opération sera réalisée dans les prochaines semaines par un technicien de notre prestataire **Phinélec**. Votre compteur étant situé à **l'extérieur de votre logement, votre présence n'est pas nécessaire**.

Si vous souhaitez néanmoins être présent, ou pour toute question, contactez notre prestataire Phinélec :



03 68 10 08 15

du lundi au vendredi de 8h à 18h.

En ligne : <https://rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr> ou via le QRCode ci-dessous.

Cette intervention, d'une durée moyenne de 45 minutes, nécessitera une brève coupure de votre alimentation électrique. Par un prochain courrier, nous vous préciserons la période d'intervention dans votre secteur.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Votre gestionnaire de réseau.



Pour plus d'informations :
strasbourg-electricite-reseaux.fr
Tél. 03 88 20 61 00
Lun-Ven 8h30/12h et 13h30/16h

Strasbourg Électricité Réseaux traite vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 06/01/1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n°2016/679 du 27/04/2016 (règlement général sur la protection des données). Afin de permettre à Strasbourg Électricité Réseaux d'assurer ses missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, vos coordonnées personnelles font l'objet d'un traitement informatique et sont utilisées notamment pour vous contacter pour la prise de rendez-vous et le remplacement du compteur. À cette seule fin, il peut être fait appel à des plateformes téléphoniques situées dans l'Union Européenne où vos données ne pourront être conservées que pour une durée maximale de 10 mois. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à Strasbourg Électricité Réseaux - 26 boulevard du Président Wilson - 67932 STRASBOURG Cedex 9. Votre courrier doit préciser votre nom, prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. En cas de difficulté dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) du groupe ES dont les coordonnées sont : dpo@es.fr Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Strasbourg Électricité Réseaux S.A.

Capital de 9 000 000 Euros • 26, boulevard du Président Wilson • F-67932 Strasbourg Cedex 9
RCS Strasbourg TI 823 982 954 • N° d'identification Intracommunautaire (TVA) FR 01 823 982 954
Tél + 33 (0)3 88 20 70 40 • Fax + 33 (0)3 88 20 60 11 • www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

LE REMPLACEMENT DE VOTRE COMPTEUR, POURQUOI ?

NOUVEAU MONDE, NOUVEAU COMPTEUR !

Nos habitudes de consommation d'électricité ont beaucoup évolué avec l'usage massif des nouvelles technologies. Dans le même temps, les défis liés à la transition écologique impliquent de maîtriser et d'optimiser notre consommation au quotidien.

C'est pourquoi sur l'ensemble du territoire, une nouvelle génération de compteurs adaptés à la vie d'aujourd'hui et aux enjeux de demain, est en cours d'installation. Cette opération nationale qui prendra fin à l'horizon 2025, est conduite par Strasbourg Électricité Réseaux, entreprise gestionnaire du réseau de distribution de l'électricité, dans le cadre de sa mission de service public.

Linky™, COMMENT ÇA MARCHE ?



Le compteur Linky™ enregistre la consommation quotidienne et globale de votre foyer en kWh.



Vos données sécurisées* de consommation d'électricité sont transmises par télétransmission.

COMMUNICANT ET FIABLE

Linky™ est un dispositif connecté qui fournit directement vos données de consommation d'électricité à Strasbourg Électricité Réseaux. Grâce à un système de signaux électriques (le courant porteur en ligne ou CPL), la transmission est automatique et quotidienne. Pas de déplacement du technicien pour relever le compteur, pas de prise de rendez-vous, aucune démarche à effectuer.

(*) Vos données de consommation d'électricité sont cryptées. Elles sont transmises à Strasbourg Électricité Réseaux à distance grâce à la technologie du courant porteur en ligne (CPL) qui utilise les câbles du réseau électrique

Linky™, PLUS DE CONFORT, PLUS DE SERVICES, PLUS D'ÉCONOMIES

+ SIMPLE

- Des services à distance plus simples, plus rapides et sans rendez-vous pour la gestion de votre contrat au quotidien : déménagement, changement de puissance, collecte de vos consommations...
- Plus d'estimations ni de régularisations : possibilité d'être facturé sur votre consommation réelle.
- Une détection plus rapide des pannes, notamment en cas d'intempéries : les interventions sur le réseau en sont facilitées.

+ ÉCONOMIQUE

Grâce à une connaissance précise de la consommation électrique de votre logement, vous pouvez agir au quotidien pour réaliser des économies d'énergie : jusqu'à 10 % selon l'ADEME (www.ademe.fr).

+ AVANTAGEUX

De nouvelles offres tarifaires adaptées à vos besoins et habitudes de consommations seront proposées par les fournisseurs d'électricité pour vous permettre de faire des économies. Vous aurez le choix !

L'INSTALLATION, COMMENT ÇA SE PASSE ?

L'intervention est sans frais.

Réalisée par un technicien agréé partenaire, elle ne nécessite pas de travaux d'aménagement : le nouveau compteur sera installé au même endroit.

Plus d'infos sur www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**