

FICHE INFOS DÉPLOIEMENT LINKY

Version du 17/08/2023

Gestion des RdV -- Renseignements généraux

Prestataire = **PHINELEC** → **03.68.10.08.15**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Prise de rendez-vous en ligne :

rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Le client peut flasher le QRCode présent sur son courrier, ou s'identifier avec les informations contenues en en-tête de celui-ci.

Informations générales, questions fréquentes, notices...

Notre site internet : www.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Rubrique « Le compteur communicant »

En cas de besoin, possibilité pour les clients de contacter du personnel interne à Strasbourg Électricité Réseaux (Mundolsheim)

Numéro de cette cellule : **03.88.20.61.00**

Du lundi au vendredi 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

Nous conseillons de privilégier malgré tout le contact du prestataire : celui-ci est en capacité de répondre aux questions du client et pourra directement agir sur le rendez-vous de celui-ci.

Identification de notre technicien partenaire

Dispose d'un véhicule avec le LOGO

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**

Lui demander son badge d'accréditation avec photo

Echange GRATUIT

Rien à signer - Rien à payer - On ne demandera jamais à voir la facture d'électricité

On change uniquement le compteur

On ne change pas le contrat

Vous êtes locataire :

Le courrier vous est adressé puisque vous êtes l'occupant et que votre présence est nécessaire pour accéder au compteur

Votre propriétaire ne peut s'opposer à l'échange car le compteur appartient au réseau public d'électricité.

Si besoin contacter le prestataire pour lui exposer la situation, nous pourrons ainsi prendre le relais.

Durée de l'intervention : 45 mn environ

Courte coupure de l'électricité

**STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEaux**